

## Algemene voorwaarden PrettyOrganized partyplanning



### Definities

1. PrettyOrganized partyplanning: PrettyOrganized partyplanning, gevestigd te Utrecht onder KvK nummer 78316839.
2. Klant: degene met wie PrettyOrganized partyplanning een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: PrettyOrganized partyplanning en de klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarde zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens PrettyOrganized partyplanning.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van PrettyOrganized partyplanning zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 7 dagen geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
3. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt PrettyOrganized partyplanning zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan onttelen.
2. Mondelinge aanvaardingen van de klant verbindt PrettyOrganized partyplanning slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

### Prijzen

1. Alle prijzen die PrettyOrganized partyplanning hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die op PrettyOrganized partyplanning hanteert voor zijn product of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan PrettyOrganized partyplanning te alle tijde wijzigen.
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door PrettyOrganized partyplanning vastgesteld op gronde van de werkelijke bestede uren.
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van PrettyOrganized partyplanning, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door PrettyOrganized partyplanning een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. PrettyOrganized partyplanning is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger gaat uit vallen, dient PrettyOrganized partyplanning de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

- Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
- PrettyOrganized partyplanning heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
- Voorafgaand aan de ingang ervan zal PrettyOrganized partyplanning prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
- De consument heeft het recht om de overeenkomst met PrettyOrganized partyplanning op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

#### Gevolgen niet tijdig betalen

- Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn dan is PrettyOrganized partyplanning gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van de maand voor een hele maand wordt gerekend.
- Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan PrettyOrganized partyplanning.
- De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- Wanneer de klant niet tijdig betaald, mag PrettyOrganized partyplanning zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van PrettyOrganized partyplanning op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door PrettyOrganized partyplanning, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan PrettyOrganized partyplanning te betalen.

#### Opschortingsrecht

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

#### Verrekening

- Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan PrettyOrganized partyplanning te verrekenen met vordering op PrettyOrganized partyplanning.

#### Verzekering

- De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings-en waterschade evenals diefstal:
  - Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - Zaken van PrettyOrganized partyplanning die bij de klant aanwezig zijn
  - Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
- De klant geeft op eerste verzoek van PrettyOrganized partyplanning de polis van de verzekeringen ter inzage.

#### Garantie

- Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor PrettyOrganized partyplanning enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

#### Uitvoering van de overeenkomst

- PrettyOrganized partyplanning voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eigen van goed vakmanschap uit.
- PrettyOrganized partyplanning heeft het recht om de overeenkomst dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden .
- De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
- Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat PrettyOrganized partyplanning tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat PrettyOrganized partyplanning tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

#### Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan PrettyOrganized partyplanning.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert PrettyOrganized partyplanning de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door PrettyOrganized partyplanning redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor de rekening van de klant.

#### Vrijwaring

1. De klant vrijwaart PrettyOrganized partyplanning tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door PrettyOrganized partyplanning geleverde producten en/of diensten.

#### Klachten

1. De klant dient een door PrettyOrganized partyplanning geleverd product of geleverde dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoord een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant PrettyOrganized partyplanning daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Consumenten dienen PrettyOrganized partyplanning uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat PrettyOrganized partyplanning in staat is hier adequaat op te reageren.
5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
6. Indien de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat PrettyOrganized partyplanning gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan PrettyOrganized partyplanning.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling PrettyOrganized partyplanning ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als PrettyOrganized partyplanning een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan PrettyOrganized partyplanning verschuldigd zijn.

#### Aansprakelijkheid PrettyOrganized partyplanning

1. PrettyOrganized partyplanning is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Indien PrettyOrganized partyplanning aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor de directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. PrettyOrganized partyplanning is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien PrettyOrganized partyplanning aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoedingen en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

#### Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van PrettyOrganized partyplanning vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer PrettyOrganized partyplanning toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichting door PrettyOrganized partyplanning niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan de ontbinding pas plaatsvinden nadat PrettyOrganized partyplanning in verzuim is.
3. PrettyOrganized partyplanning heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien PrettyOrganized partyplanning kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

#### Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van PrettyOrganized partyplanning in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan PrettyOrganized partyplanning kan worden toegerekend in een van de wil van PrettyOrganized partyplanning onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van PrettyOrganized partyplanning kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor Pretty Organized partyplanning 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat PrettyOrganized partyplanning er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. PrettyOrganized partyplanning is in een overmacht situatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

#### Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

#### Wijziging algemene voorwaarden

1. PrettyOrganized partyplanning is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal PrettyOrganized partyplanning zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

#### Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van PrettyOrganized partyplanning.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat PrettyOrganized partyplanning bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar PrettyOrganized partyplanning is gevestigd/praktijkhoud/kantoor houd is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 26 oktober 2020